

Un bénéfice pour tous

Gestion de la santé en entreprise

Chez Breitenmoser Appenzeller Fleischspezialitäten AG on travaille depuis juillet 2024 avec la gestion de la santé en entreprise (GSE) proposée par la Caisse de pension bouchers. Roman Ehrbar, membre de la direction de l'entreprise, n'a que des louanges à son propos – et les collaborateurs aussi bénéficient clairement de cette offre.

Avec la GSE la Caisse de pension bouchers mise sur le dépistage précoce et le soutien ciblé, depuis les simples annonces d'absence, en passant par la gestion globale des congés maladie, et jusqu'à l'accompagnement professionnel du processus de réintégration. Que ce soit pour la prévention, l'intervention ou l'intégration, les entreprises sont accompagnées à toutes les étapes. Ce service est à la disposition exclusive des assurés de la Caisse de pension bouchers, et en son nom il est proposé par l'entreprise active care ag.

Comment avez-vous découvert le service de GSE?

Roman Ehrbar: Ma mère avait participé à la séance Erfa UPSV du 25 avril 2024, après quoi elle m'a raconté avec enthousiasme la présentation du concept de GSE. Grâce à ses impressions j'ai pu m'en faire une idée très utile.

Votre entreprise est déjà membre du Forum GSE Suisse orientale depuis quelques années et vous connaissez donc bien le sujet. Qu'est-ce qui vous a convaincu le plus dans l'offre GSE de la Caisse de pension bouchers?

Il y a en effet déjà quelques années que notre entreprise est membre



L'offre de gestion de la santé en entreprise soutient les entreprises.

Photo: Breitenmoser AG

du Forum GSE Suisse orientale et nous connaissons bien l'importance d'une gestion de la santé en entreprise forte. Ce qui m'a particulièrement convaincu dans l'offre de la Caisse de pension bouchers c'est qu'elle est pratique, peu compliquée et facile d'accès en tout temps.

Avez-vous aussi eu des retours critiques? Les collaborateurs participent-ils au case management?

À ce jour je n'ai reçu aucun retour critique. Au contraire, les expériences

ont été totalement positives à ce jour. Nos collaborateurs participent bien au case management et apprécient l'accompagnement personnel ainsi que la structure claire de l'offre.

Breitenmoser Appenzeller Fleischspezialitäten AG gère toutes les absences avec l'application web «active time» et l'utilise aussi pour documenter toutes les informations en rapport avec les absences telles que certificats médicaux, annonces de dommages, décompte des indemnités journalières, etc. Comment voyez-vous cette application web et quels en sont les principaux avantages?

L'application «active time» me convient très bien. Elle est concise, permet un relevé clair des documents et fournit des statistiques utiles d'un simple clic. Je vois clairement le principal avantage dans la récolte centralisée de tous les documents et des évaluations pertinentes. Lorsque des questions surviennent, elles sont toujours traitées immédiatement et réglées, ce qui facilite encore la collaboration.

Quels ont été les principales difficultés à surmonter?

À ce jour nous n'avons pas eu de véritables difficultés. L'introduction s'est déroulée sans heurts, de manière claire et sans problèmes.

Qu'est-ce qui vous a étonné?

J'ai été surpris par la rapidité et la facilité avec laquelle les collaborateurs ont accepté la GSE. Leur disponibilité à collaborer a été très élevée dès le début.

Quel est votre bilan aujourd'hui – qu'est-ce qui a changé depuis l'introduction en juillet 2024?

Depuis la mise en place en juillet 2024 les déroulements sont plus clairs, la documentation est plus propre et nous avons une bien meilleure vue générale de tous les cas. Les statistiques nous aident à reconnaître rapidement les développements et à réagir de manière ciblée. Globalement nous travaillons de manière plus structurée et plus efficace.

À ce jour, quelle note de 1 à 6 donneriez-vous à la GSE?

Actuellement je lui donnerais la note de 5,5. La collaboration fonctionne très bien, le soutien est fiable et l'utilité est clairement ressentie pour notre entreprise.

Si vous avez des questions sur l'offre de GSE de la Caisse de pension bouchers, Martin Brunner de l'entreprise active care ag se tient à disposition au 052 213 66 75.

Breitenmoser Appenzeller Fleischspezialitäten AG (mla)

C'est pour ces raisons que l'UPSJV recommande à ses membres de participer à la GSE:

1. La GSE apporte un énorme soutien à la direction de l'entreprise et au département des RH.
2. L'accompagnement et les conseils aux personnes qui ont des absences se font par des spécialistes externes. Les collaborateurs s'ouvrent ainsi plus facilement et se laissent conseiller.
3. Intervenir tôt et de manière ciblée. Il est ainsi possible de récupérer les personnes plus rapidement. On peut aussi diminuer le risque que les concernés deviennent dépressifs, car on sait que des absences prolongées peuvent entraîner des problèmes psychiques.
4. De nombreuses entreprises n'ont pratiquement pas de capacités pour un suivi aussi satisfaisant.
5. Avec leurs connaissances et leur expérience, les case managers peuvent assurer un suivi optimal et diminuer ainsi la durée des absences, ce qui est un avantage au niveau des primes d'assurances de l'employeur et des collaborateurs.
6. Avec l'annonce d'absence je ne dois plus penser, en tant qu'employeur, à vérifier personnellement l'exonération dans le cadre de la LPP.